

# Customer Success Manager

## Description de l'offre d'emploi

Work Hunter recherche pour l'un de ses clients un **Customer Success Manager** expérimenté.

Vos missions principales seront les suivantes :

- Analyse et gestion des besoins clients
- Configuration des solutions de l'entreprise selon les besoins des clients
- Collaboration étroite avec les Product Owners
- Recueil des feedbacks et analyser l'expérience utilisateur pour proposer des pistes d'amélioration
- Former et accompagner les clients dans leurs prise en main du produit/service
- Gestion d'un portefeuille de clients
- Mise en place de indicateurs de suivi, KPI's gestion de risques, reporting
- Suivre le plan d'action et analyser les résultats et KPI

## Pré-requis du poste

Vous êtes diplômé d'un bac + 5 avec une expérience significative en tant que CSM et êtes à la recherche d'une nouvelle expérience ?

Le poste vous correspond si :

- Vous aimez la relation client : vous êtes à l'écoute, vous inspirez confiance,
- Vous vous adaptez à toutes les situations : vous comprenez les enjeux, vous savez argumenter et répondre aux objections
- Prendre des initiatives ne vous fait pas peur